**УТВЕРЖДАЮ**

директор департамента

образования и науки Брянской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Егорова

31.01.2020г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБДОУ детского сада «Солнышко» с Плавна

на 2020 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе  независимой оценки качества  условий оказания  услуг организацией | Наименование мероприятий  по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества  условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятий | Ответственный  исполнитель  (с указанием Ф.И.О.  и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами | Осуществить размещение на официальных сайтах организации необходимых нормативно-правовых актов в соответствии с законами РФ | До 01.04.2020 г | Романенко Л.М.  заведующий | Внесены недостающие сведения установленные нормативными актами сроки | I квартал |
| II.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей | Оснастить холл первого этажа детского сада дополнительными стульями для ожидания, обеспечить доступность питьевой воды | До 15.08.2020г. | Романенко Л.М.  заведующий | Включение мероприятий в план подготовки образовательного учреждения к новому учебному году | До 15.08.2020г |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Дооборудовать помещение организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оснастить входные двери, образовательного учреждения знаками для слабовидящих | До 01.04.2020 г | Романенко Л.М.  заведующий | Закупить необходимое число знаков для слабовидящих | I квартал |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия | Подготовить материал на тему «Этика в деятельности работника образования».  Провести семинар для работников учреждения с привлечением психологов. | март 2020г | Романенко Л.М.  заведующий | Включение в план работы на март месяц мероприятий по данному направлению | До 29.03.2020г |
| V.Удовлетворение условиями оказания услуг | | | | | |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществлением образовательной деятельности | Проведение цикла лекций для работников, осуществляющих непосредственное ведение образовательной деятельности | В течение 2020 года | Романенко Л.М.  заведующий | Разработка мероприятий с привлечением специалистов психологического центра, составление плана проведения лектория. | В течение 2020 года |

Заведующий дет.садом Романенко Л.М.